Priedas Nr. 1. Techninė specifikacija

**JUOSTINIŲ BIBLIOTEKŲ QUANTUM APTARNAVIMO IR REMONTO PASLAUGŲ**

**techninė specifikacija**

VšĮ „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (toliau - Perkančioji organizacija/LRT) siekia įsigyti juostinių bibliotekų Quantum aptarnavimo ir remonto paslaugas (toliau – Paslaugos).

**Paslaugoms keliami reikalavimai:**

1. Įranga, kuriai įsigyjamos Paslaugos, – 2 vnt. Quantum Scalar i6000 juostinės bibliotekos, kurių serijiniai numeriai: 273100585, 273101303.
2. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių nuo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo, bet Paslaugos turi būti pradėtos teikti ne anksčiau kaip 2022 m. birželio 16 d., 00:00 val. Jei sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2022 m. birželio 16 d., 00:00 val., Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sekančios nuo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val.
3. Paslaugų teikimo apimtis – Paslaugos turi būti teikiama ne mažiau kaip 2 (dviem) lygiais:
   1. I lygis – tiekėjas, priimantis ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. Taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.
   2. II lygis – įrangos gamintojas.
4. I lygio atstovas turi:
   1. Užtikrinti gedimų ir problemų registravimą telefonu ir elektroniniu paštu.
   2. Paslaugą teikti 24x7x365 principu, t. y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.
   3. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir Paslaugas teikiant ne trumpesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:
      1. reakcijos laikas − ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos, kai techninė įranga nustoja veikti, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą, − ne ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienos;
      2. reakcijos laikas − ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos, kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą, − ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos;
      3. reakcijos laikas − ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturios) valandos, kai problema įtakoja įrangos našumą, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą, − ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos;
      4. reakcijos laikas − ne ilgiau kaip 48 (keturiasdešimt aštuonios) valandos, kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą, − ne ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų.
   4. Savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, perkėlimą į II Paslaugų lygį.
   5. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.
   6. .Jei Paslaugoms suteikti yra būtina įrangą paimti iš jos eksploatacijos vietos, − užtikrinti įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietą be papildomo mokesčio.
5. II lygio Paslaugos turi būti teikiamos techninės įrangos gamintojo.
6. II lygio atstovas turi:
   1. Nemokamai pateikti pakaitines naujas dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms suteikti.
   2. Teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.
   3. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų nei keičiamos. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti įrangos gamintojo sertifikuotos montuoti į sugedusią įrangą.
   4. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.
7. Paslaugos gali būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.
8. Žalieji reikalavimai: PVM sąskaitos faktūros pateikimą elektroniniu (ne popieriniu) būdu Perkančioji organizacija laiko aplinkos apsaugos kriterijumi, nustatytu pagal Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl produktų, kurių viešiesiems pirkimams ir pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas) 4.4.1 punktą, nes teikiant dokumentus elektroniniu būdu sunaudojama mažiau gamtos išteklių.
9. **Nacionalinio saugumo reikalavimai**
   1. **Perkančioji organizacija siekia įsigyti Paslaugas, kurios nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui.** Atsižvelgiant į tai Tiekėjo teikiamos paslaugos turi atitikti Pirkimo dokumentų 5 priede nurodytus Kvalifikacijos reikalavimus (kvalifikacija turi būti įgyta iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos) ir kartu su pasiūlymu, iki Perkančiosios organizacijos nustatyto termino, pateikti tai įrodančius dokumentus, t.y. kvalifikacinė atitiktis tikrinama visų pirkime dalyvaujančių Tiekėjų.
10. Kartu su Pasiūlymas Tiekėjas turi pateikti dokumentus nurodytus pirkimo sąlygų 5.5. punkte ir jo papunkčiuose.